

Nützliche Features

casavi ist die führende Cloud-Lösung für die digitale Immobilienverwaltung sowie Online-Services rund um Gebäude, Bewohner und Dienstleister:

- Dienstleisterportal
- Community-Bereich
- Kundenservice-Portal
- Schnittstellenanbindungen
- Digitales Vorgangsmanagement
- Automatischer Online-Postversand
- Online-Bereitstellung von Dokumenten



Was wir gemeinsam für Sie leisten

Durch das enorme Einsparpotenzial bei Druckkosten und Papier wird auch die Umwelt nachhaltig geschont. Aktenordner und Papierstapel anzulegen und zu durchsuchen, gehört ab sofort der Vergangenheit an! Zudem können durch elektronischen Versand und e-Post-Zustellung die Portokosten reduziert werden.

Drastische Kostensenkung

Jeder Eigentümer hat die Möglichkeit, sich Dokumente, wie seine Nebenkostenabrechnung über die casavi Plattform online abzurufen. Wird eine Anfrage in casavi gestellt, dann wird diese in Echtzeit an das **DW DMS** übertragen, wodurch dort automatisch ein digitaler Workflow gestartet wird. Dies bedeutet nicht nur einen geringeren Kostenaufwand für die Verwaltung, sondern bietet den Eigentümern einen vorteilhaften Service.

Verbesserte Kommunikation

Ermöglichen Sie Ihren Kunden eine direkte und zeit- unabhängige Kontaktaufnahme zu allgemeinen sowie spezifischen Anliegen, wie z.B. der Schlüsselbestellung. Leiten Sie Meldungen über die casavi Plattform automatisch an die dafür zuständige Person im

DW DMS

Digitale Immobilienverwaltung



Unternehmen weiter und reduzieren damit die Bearbeitungsdauer. Fotos können direkt via Smartphone mit- versendet werden.

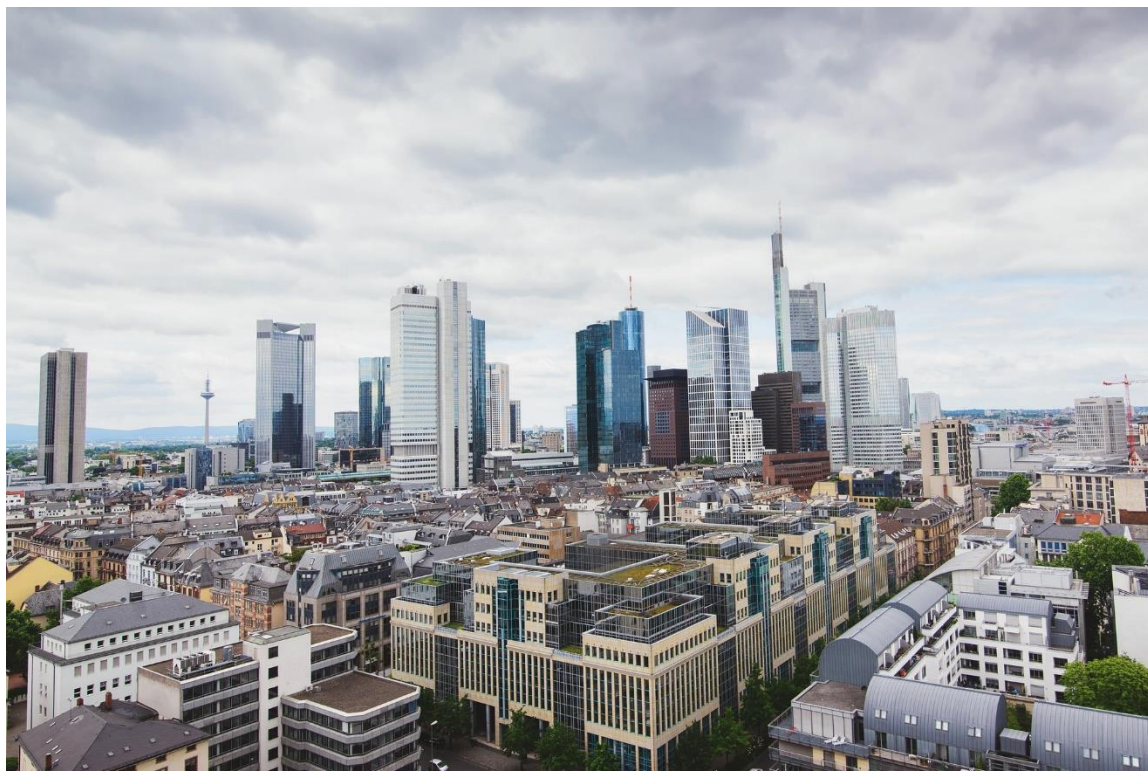
Effizientere Servicevorgänge

Ob kleine Wasser- bzw. Fensterschäden in der Wohnung oder große am Dach. **DW DMS** und casavi gehört der Papierkrieg beim Schadensmanagement der Vergangenheit an! Profitieren Sie von einer problemlosen Schadensmeldung und einer schnelleren Abwicklung, in dem Sie durch die gewonnene Effizienz neue Ressourcen schaffen.



Wettbewerbsvorteil

Durch die Weiterentwicklung und die einfache bi-direktionale Anbindung von **DW DMS** an die casavi- Schnittstelle können wir gemeinsam die Produktivität im Bereich Immobilienmanagement um ein Vielfaches steigern! Nutzen auch Sie die Entwicklungskompetenz aus zwei Softwarewelten und seien Sie Ihren Wettbewerbern einen Schritt voraus!



Wir arbeiten mit Starke-DMS® als leistungsstarken Partner.