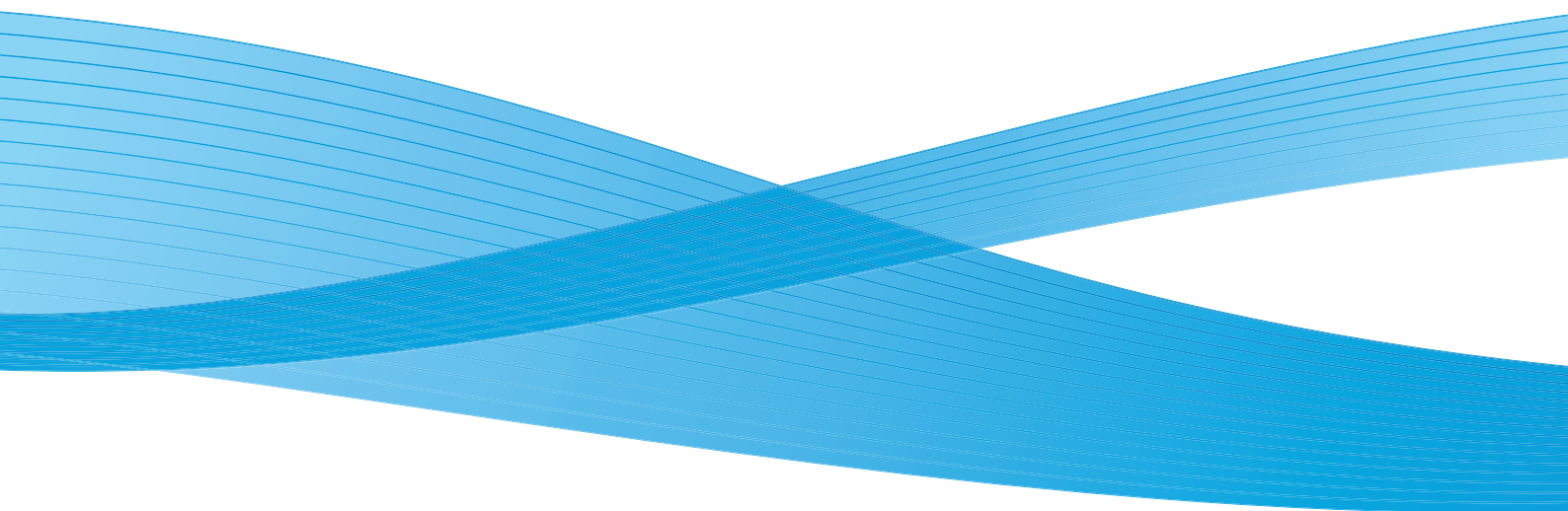


# Hertz benötigte ein umfassendes Schulungsprogramm für sämtliche Mitarbeiter. Wir entwickelten den Fahrplan zum Erfolg.

Unser Lern-Management-System hilft, neue Mitarbeiter zu schulen, Karrieren zu entwickeln, und dem Unternehmen, seine führende Stellung zu behaupten.



# Xerox hilft Hertz, in der Mitarbeiter-Entwicklung Gas zu geben und den Weg zu bereiten für zukünftige Führungskräfte.

## Die Aufgabe

Hertz, der mit 9 Milliarden Dollar Umsatz weltweit größte Autovermieter, suchte nach einer Lösung für die Ausbildung neuer Mitarbeiter und die Weiterbildung zukünftiger Führungskräfte.

Die Strategie: Erstellung eines neuen Schulungssystems für die Mitarbeiter im Kundendienst und in den Buchungszentralen zur Unterstützung der weltweiten Expansionspläne des Unternehmens.

Um dieses Ziel zu erreichen, setzte Hertz auf einen Experten in Sachen Talent-Management und -Förderung: Xerox. Warum, erklärt LeighAnne Baker, Senior Vice President und oberster Personalchef bei Hertz, so: „Xerox hat einfach einen nachgewiesenermaßen guten Ruf in Sachen Personal-schulung und -förderung.“

Xerox zählt zu einer kleinen Gruppe von Anbietern von End-to-End-Outsourcing-Services im Schulungsbereich. Dieses Angebot kann sowohl eigenständig als auch als Bestandteil eines umfassenden Outsourcing-Paktes zur Personalentwicklung wahrgenommen werden.

## Die Lösung

Innerhalb von 60 Tagen setzte Xerox eine neue, transformative Strategie zur Karriereförderung von Führungskräften in die Praxis um.

Im Rahmen eines Fünf-Jahres-Vertrags stellen wir Hertz ein umfassendes Shared-Services Aus- und Weiterbildungssystem zur Verfügung. Ein besonderer Augenmerk liegt dabei auf der Karriereentwicklung von Neueinstellungen und der Vorbereitung von Führungskräften auf neue Positionen in der weltweiten Unternehmensorganisation. Hierfür liefern wir auch die Schulungsinhalte – sowohl für die Angestellten im Kundenservice, als auch für die Führungsebenen.

Unsere Lösung – das komplette Outsourcing des Schulungsprozesses – umfasst das Hosting eines erstklassigen Schulungssystems sowie sämtliche damit zusammenhängende Administrations-, Kunden- und Datenpflege- sowie Support-Aufgaben.

Abgesehen von der Neugestaltung und Entwicklung der Schulungsinhalte sind wir auch verantwortlich für die Administration der Schulungen und das Back-Office-Management der Anlagen, der Logistik, der Vertragserfüllung, der Personalpläne, der Anmeldung, des Reporting und weiterer Support-Services von Hertz. Unsere diesbezüglichen Tätigkeiten führten direkt zu:

- Kostensenkungen
- Implementierung der Bewertung von Inhalten
- Konsistenz in der Wahrnehmung der Schulungen.

## Das Resultat

Unsere Leistung – Design, Aufbau, Implementierung und Betrieb einer großangelegten und mehrsprachigen Lösung zur Aus- und Weiterbildung – verhilft Hertz zu kurz- und langfristigen Kosteneinsparungen und zur Realisierung eines echten Unternehmenswertes.

Während Hertz mehr und mehr zu einem Wunsch-Arbeitgeber wird, helfen wir dem Unternehmen, seine Personalentwicklung schneller voranzutreiben und auch so seine Marktführerschaft in einer heiß umkämpften Branche zu wahren.



**Branche:** Transport & Verkehr

**Lösung:** Xerox Learning Services

**Kunde:** Hertz

**Auftrag:** Entwicklung und Implementierung eines Schulungsprogramms für die gesamte Belegschaft

**Ergebnis:** Kosten gesenkt und Unternehmenswert gesteigert – ein Beitrag zur Sicherung der Marktführerschaft.

## Unterm Strich

Hertz benötigte ein Aus- und Weiterbildungsprogramm für sein Personal – zur Unterstützung der weltweiten Wachstumsstrategie des Unternehmens. Xerox liefert eine komplette Schulungslösung, zu der die Lehrinhalte ebenso gehören wie Verwaltung,

Pflege der Nutzer und allgemeiner Support. Diese Lösung hilft Hertz dabei, die Personalentwicklung noch schneller voranzutreiben und auch auf diesem Wege die Marktführerschaft in einer heiß umkämpften Branche zu behaupten.



Mehr über uns erfahren Sie unter [www.xerox.com](http://www.xerox.com).