



Preisliste

Preise für zusätzliche Dienstleistungen nach Aufwand

Stand: 3. Januar 2011

Alle angegebenen Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Vor-Ort-Unterstützung	
Stundensatz	105 €
Anfahrtspauschale	50 €

Fern-Unterstützung	
Telefon \ Fernwartung \ E-Mail	60 € / Std.
<i>(Die Abrechnung erfolgt ¼ stündlich.)</i>	

Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

Bitte erkundigen Sie sich bei uns nach den aktuell gültigen Preisen.

Fernwartung:

„Fernwartungsprogramme ermöglichen es dem entfernt sitzenden Servicetechniker, direkt auf den zu wartenden Rechnern Aktionen durchzuführen. Tastaturanschläge und Mausbewegungen können übertragen werden. Der Servicetechniker sieht die Bildschirmausgabe auf dem eigenen Bildschirm.“

(Quelle: <http://de.wikipedia.org/wiki/Fernwartung>)

Für die Fernwartung setzen wir **TeamViewer** ein.

- Im Telefonat werden wir Sie bitten das aktuelle „Fernwartungsmodul“ von der Startseite unserer Website (<http://www.documentworld.de>) herunterzuladen.
- Nach dem Download starten Sie das Fernwartungsmodul.
- Es wird Ihnen eine „ID“ und ein „Kennwort“ angezeigt, die Sie uns bitte mitteilen, damit wir eine erfolgreiche Verbindung zu Ihrem Computer über das Internet herstellen können.

